



Consulta las condiciones de uso y la política de privacidad y de cookies del site Centre RACC Auto.

CONDICIONES DE USO

1. DEFINICIONES

En estas condiciones de uso, los siguientes términos significarán:

RACC: Reial Automòbil Club de Catalunya, con domicilio en la Av. Diagonal, nº 687, de Barcelona, inscrito en la Dirección General de Derecho y Entidades Jurídicas con el número 43035, (CIF nº G-08307928), sociedad propietaria de los portales.

Condiciones de uso: Los términos y las condiciones que regulan la relación jurídica entre RACC y el usuario, en el acceso y uso del portal por parte del usuario.

Condiciones de Contratación: Los términos y condiciones que regulan los contratos electrónicos de los productos y/o servicios RACC ofrecidos en su web y a las que queda sujeto el usuario que decide contratar dichos Productos.

Portal: El conjunto de páginas web ubicadas en el sitio de internet (url) www.racc.es.



Productos: Los bienes y servicios que se ofrecen a través del portal para su valoración y/o



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



2.1 El servicio

El servicio prestado por RACC es el de ofrecer a los usuarios el acceso y uso gratuito del portal, a través de cuyas páginas web pueden obtener información sobre diferentes productos y servicios comercializados por el Grupo de Empresas RACC como, por ejemplo: (1) pólizas de seguro ofrecidas por RACC MEDIAGENT, S.A.U., Agencia de Seguros Exclusiva de GACM SEGUROS GENERALES COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., autorizada para operar en el ramo de los seguros de vida, accidentes y enfermedad (incluido el ramo de asistencia sanitaria) con AGRUPACIÓN AMCI DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. Número de registro: C0708A58201740, Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros de la D.G.S.F.P.; (2) Viajes ofrecidos por la Agencia de Viajes RACC Travel, SL, con domicilio en la Av. Diagonal, nº 687, de Barcelona (CIF B65365975) (organización técnica: RACC TRAVEL-GC-275-MD). Inscrita en el registro Mercantil de Barcelona, Tomo 42046, Folio 163, Hoja B 400269, Inscripción 1; (3) telefonía móvil (RACCTel); (4) vehículos.

La adquisición de productos y/o servicios no requerirá el registro previo en el portal.

El usuario quedará sometido a las condiciones específicas establecidas para cada servicio o producto como, por ejemplo, el pago de un precio.

RACC no es el vendedor de los productos y/o servicios si no se establece así expresamente en cada producto. El usuario reconoce y acepta que algunas compras de productos y/o servicios son transacciones con el respectivo vendedor u oferente de los productos y no con RACC. Los productos y servicios que se ofrecen en el portal incluyen los impuestos aplicables y, en su caso, los gastos de envío que correspondan. Estos precios son orientativos y pueden sufrir alteraciones. Los precios definitivos se confirmarán en el momento de realizar la reserva de los productos o de los servicios contratados.

Además, los usuarios también podrán enlazar con las páginas web de Fundación RACC (fundacion.racc.es) y MotorSport (motorsport.racc.es).

2.2 Terceros publicitarios y enlaces

Terceros publicitarios: Las transacciones del usuario con los terceros publicitarios encontrados en o a través del portal son única y exclusivamente entre el usuario y los publicitarios. El usuario reconoce y acepta que RACC no será responsable de los daños y

perjuicios del tipo que sean, resultantes de las transacciones o de la presencia de tales

.....

[Servicios](#) ▾[Taller a domicilio](#) ▾[Promociones](#)[Equipo](#)[Contacto](#)

..... El establecimiento de enlaces no implica en ningún caso la existencia de relación alguna entre RACC y el titular del correspondiente sitio web. Cualesquiera uniones, enlaces, reenvíos o asociaciones («enlaces») con otras páginas web (www), posibilitadas desde el portal, no comportan una garantía de RACC al usuario.

2.3 Partes contratantes y disputas

Si no se establece lo contrario expresamente, RACC no es parte, ni está involucrado, ni es responsable de las transacciones, acuerdos, contratos o disputas entre los usuarios y el respectivo vendedor del producto. En caso de disputas, el usuario libera a RACC, y a sus agentes y empleados, de cualesquiera litigios, reclamaciones o responsabilidades, de cualquier tipo, relacionadas o surgidas de tales transacciones, acuerdos, contratos o disputas.

3. ÁREA PRIVADA

3.1 Acceso

El acceso al Área Privada requiere el registro previo que únicamente podrán realizar los socios del RACC. El usuario registrado podrá consultar los diferentes productos y/o servicios que tenga contratados con RACC, así como gestionar sus comunicaciones con el RACC.

El cliente RACC que opte por registrarse en el portal introducirá su N.I.F y su fecha de nacimiento, datos que le permitirán la identificación como cliente del RACC, debiendo introducir posteriormente una contraseña de acceso en el módulo de registro del portal. El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y de todas y cualesquiera transacciones que se efectúen desde ésta. El usuario se compromete a no facilitar la contraseña a otras personas y a adoptar todas aquellas medidas que sean útiles para mantenerla en secreto. El usuario es el único y exclusivo responsable de su custodia y de la utilización, autorizada o no, por terceras personas.

El cliente RACC deberá comprobar que sus datos son correctos y, caso de no constar entre los mismos su dirección de correo electrónico, deberá introducirla.

La utilización del correo electrónico y contraseña de un usuario se entenderá efectuada en nombre del usuario. En este sentido, el usuario deberá notificar inmediatamente a RACC, como propietario del portal, cualquier restricción de acceso, modificación o



cancelación de dicha dirección de correo electrónico o de la contraseña que desee



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



En relación al procedimiento de registro en el portal, el usuario se compromete a facilitar información actual, completa y veraz, y a actualizarla y mantenerla al día durante todo el uso del portal.

3.2 Baja

RACC podrá, en cualquier momento y cuando lo considere necesario para el buen funcionamiento del portal, dar de baja al usuario registrado, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones que resten pendientes en virtud de estas condiciones de uso o de las transacciones que haya acordado.

Asimismo, RACC procederá a dar de baja al usuario registrado cuando éste pierda su condición de socio, condición imprescindible para el acceso al Área Privada.

Por su parte, el usuario registrado, podrá darse de baja como usuario del portal a través del módulo "Mis Datos" del Área Privada.

4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS (registrados o no)

4.1 Responsabilidad del usuario

El usuario es consciente de, y acepta voluntariamente, que el uso del portal tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que RACC pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas condiciones de uso o de la ley en relación con la utilización del portal.

4.2 Cumplimiento de las leyes

El usuario se compromete a acceder y a usar el portal de conformidad con la ley, las condiciones del uso, así como la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. Asimismo, el usuario se obliga a no utilizar el portal con fines ilícitos o ilegales, lesivos de derechos de terceros, o que de cualesquiera formas puedan dañar o inutilizar el portal o los derechos de terceros.

4.3 No interferencia del portal



El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a no enviar,



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



ros derechos de terceras partes, incluyendo derechos de propiedad intelectual e industrial; (v) contenga virus u otro componente dañino capaz de interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualesquiera programas o equipos informáticos; (vi) el usuario no esté facultado para transmitir, y (vii) sea material publicitario no solicitado o subliminal, o (viii) contenga indicaciones e instrucciones falsas o engañosas.

El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a (i) no interferir en el portal o en los servidores conectados al portal y a obedecer los requerimientos, sistemas y procedimientos del portal; (ii) no obtener acceso desautorizado a otros sistemas a través del portal; (iii) no influir en el portal de manera que se afecte negativamente en las transacciones de otros usuarios; (iv) no amenazar ni coaccionar a otros usuarios; (v) no almacenar ni recopilar datos personales o profesionales de otros usuarios; (vi) no actuar de forma falsa y desautorizada en nombre y representación de otras personas o entidades; (vi) no realizar prácticas que representen competencia desleal.

El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a no mostrar, vender, transmitir, usar, almacenar, extraer o explotar los nombres personales o comerciales, direcciones, números telefónicos y de fax, direcciones de correo electrónico, listados, precios, honorarios o cualquier otra información relacionada con el portal o los usuarios.

4.4 Información sobre el tratamiento de datos de carácter personal

Ver Política de Privacidad.

5. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO Y DEL PORTAL

RACC podrá modificar y variar en todo momento el contenido total o parcial de las condiciones de uso disponibles y accesibles al pie de cada página del portal. La navegación por el portal implica (i) acepta las condiciones de uso del portal y que (ii) la aceptación es permanente, constante y ratificada, y en cada momento esta aceptación se entenderá referida a las condiciones de uso vigentes en cada momento.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD

El usuario reconoce y acepta que el portal y cualquier software usado en conexión con éste contiene información prioritaria y confidencial que está protegida por las leyes de propiedad intelectual e industrial. Sin el consentimiento expreso de RACC, el usuario no podrá modificar, arrendar, prestar, vender, copiar, reproducir, transmitir, distribuir o

crear trabajos derivados basados en el portal o su contenido. El usuario no podrá

relacionados con el portal o su contenido.



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



relacionados con el portal o su contenido.

7. INDEMNIZACIÓN

El usuario defenderá, mantendrá indemne e indemnizará a RACC, sus filiales, directivos, propietarios, empleados, agentes, colaboradores, accionistas, socios comerciales y proveedores, de toda y cualquier responsabilidad, coste, daño y perjuicio que se les ocasione como consecuencia (i) del uso del portal por parte del usuario, (ii) del incumplimiento por parte del usuario de las condiciones de uso, (iii) de cualquier disputa o litigio entre el usuario y un tercero, (iv) de la lesión de derechos de terceros por parte del usuario.

8. GENERAL

8.1 Comunicaciones

Todas las comunicaciones que deban hacerse RACC y el usuario, se harán por correo electrónico (i) cuando se dirijan a RACC, a la dirección electrónica inforacc@racc.es y, (ii) cuando se dirijan al usuario, a la dirección electrónica que éste haya comunicado. . El usuario también podrá comunicarse con el RACC a través de la Oficina Virtual de RACC en Facebook y Twitter.

La respuesta de RACC dependerá del volumen de correos y mensajes recibidos y de la complejidad de las cuestiones que se planteen aunque siempre respetando los plazos legalmente establecidos, sin que se garantice el correcto funcionamiento del correo electrónico o de los mensajes ni en su recepción ni en su envío.

Los datos facilitados por el usuario en dicho correo electrónico o mensaje serán tratados conforme a las disposiciones vigentes en materia de LOPDCP

8.2 Ley aplicable y jurisdicción competente

El portal y sus condiciones de uso se regirán e interpretarán por las leyes vigentes en España.

RACC y el usuario harán todos los esfuerzos razonables para resolver de forma amistosa cualquier controversia que pudiera surgir de, o estar relacionada con las presentes

condiciones de uso y/o el portal. A dichos efectos las reclamaciones podrán presentarse

[Servicios](#) ▾[Taller a domicilio](#) ▾[Promociones](#)[Equipo](#)[Contacto](#)

Asimismo, le informamos que, de acuerdo con el Reglamento (UE) 524/2013 puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.3 Cesión o transmisión

Los derechos y obligaciones del usuario en el portal no podrán ser cedidos ni transmitidos, total o parcialmente, por el usuario a terceros sin el previo consentimiento de RACC a tal efecto.

El usuario autoriza, desde ahora, a RACC a ceder sus derechos y obligaciones en el portal a terceros, exclusivamente para los fines indicados en el apartado Política de Privacidad y siempre de acuerdo con lo previsto en la LOPDCP.

8.4 Conservación de la relación jurídica

Si cualquier cláusula del portal o de las presentes condiciones de uso fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición, o la parte de ésta, que resulte nula o ineficaz. El resto de las cláusulas del portal o de las condiciones de uso subsistirán y tal disposición, o la parte de la ésta que resulte afectada, se tendrá por no puesta, salvo que hubiese de afectar a las cláusulas o condiciones de uso de forma integral, por resultar esencial a éstas.

8.5 Acuerdo único

Las condiciones de uso contienen el único acuerdo entre las partes sobre el objeto de la relación jurídica entre ambas.

9. CONTRATACIÓN A DISTANCIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS RACC

9.1.1. Acceso a las Condiciones

Las presentes Condiciones de contratación a distancia se encuentran en todo momento a disposición de los Usuarios, pudiendo accederse a las mismas en el pie de página del portal. Estas Condiciones pueden ser modificadas en cualquier momento, motivo por el cual se recomienda a los Usuarios su lectura y revisión en cada ocasión que contraten un producto y/o servicio.



Es imposible contratar ningún producto y/o servicio sin previamente aceptar estas

condiciones de uso y política de privacidad. Si no acepta estas condiciones de uso y política de privacidad, no podrá contratar ningún producto y/o servicio.



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



distancia se hace constar la siguiente información:

a) Trámites que deben seguirse para celebrar el contrato:

El Usuario deberá cumplimentar el formulario correspondiente con sus datos personales. Los datos personales solicitados quedan sujetos a la normativa sobre protección de datos de carácter personal, constituyendo el envío de dicho formulario la aceptación de la prueba inequívoca de su consentimiento a la contratación del producto y/o servicio, o bien, en el caso de tratarse de productos y/o servicios de contratación diferida (sujetos a scoring, análisis de riesgos, etc) prueba inequívoca de su solicitud de contratación. El régimen de tratamiento de los datos será el que se especifica en la Política de Privacidad.

Finalizado el proceso de contratación, el usuario recibirá un correo electrónico a la dirección que haya señalado en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas. En dicho correo electrónico se le informará del producto y/o servicio contratado y/o solicitado y se incluirá un enlace a las condiciones contractuales aplicables al producto y/o servicio contratado. Se recomienda la impresión y/o descarga de las mismas ya que las condiciones contractuales pueden ser objeto de modificación posterior, manteniéndose en el portal las últimas vigentes.

La confirmación del contrato, a través de cualquier medio de comunicación, por parte de RACC al Usuario, implicará el perfeccionamiento del contrato conforme a lo dispuesto en el artículo 1.262 del Código Civil. El alta efectiva y/o la entrega del producto y/o servicio adquirido por el Usuario tendrá lugar según lo previsto en la página correspondiente a cada producto y/o servicio y según la información que en cada caso proporcione RACC al usuario.

En el caso de tratarse de productos y/o servicios de contratación diferida (sujetos a scoring, análisis de riesgos, etc), el usuario recibirá información sobre el estado de su solicitud y finalmente, en el caso de aceptarse su solicitud, recibirá confirmación de la compra, lo que implicará el perfeccionamiento del contrato conforme a lo dispuesto en el artículo 1.262 del Código Civil.

b) Archivo del documento electrónico en que se formaliza el contrato:

El archivo del correo electrónico se realizará mediante su incorporación en una base de datos.



c) Medios técnicos puestos a disposición del Usuario para identificar y corregir

[Servicios](#) ▾[Taller a domicilio](#) ▾[Promociones](#)[Equipo](#)[Contacto](#)

y Lengua en la que se podrá formalizar el contrato.

El usuario podrá cumplimentar el formulario, acceder y recibir las condiciones de contratación en castellano y catalán.

El precio, forma de pago, plazos de entrega, garantías y devoluciones de los productos y servicios figuran especificados en cada página del producto y/o servicio que se contrate.

El Usuario podrá imprimir en todo momento sus Condiciones de contratación o descargarlas en el ordenador.

La posición que ocupa el Usuario en el contrato electrónico no podrá ser cedida ni transmitida, total o parcialmente, a un tercero sin el previo consentimiento del RACC o del oferente/vendedor del producto y/o servicio.

El Usuario acepta que RACC pueda ceder su posición dentro de los contratos electrónicos a un tercero, informando de ello al Usuario, y siempre que el tercero asuma el cumplimiento de los pedidos.

Con objeto de facilitar la contratación y recibir información de nuevos productos y/o servicios, el Usuario, conforme establece el artículo 22.1 de la Ley 34/2002, autoriza a RACC para que le remita publicidad por correo electrónico acerca de los productos y/o servicios que ofrece RACC.

9.1.3. Productos y servicios

Los productos y servicios que ofrece RACC se encuentran accesibles en el portal. En cada página web se identifica el precio, promociones, forma de pago, condiciones de contratación e información diversa sobre el producto y/o servicio de que se trate.

9.1.4. Responsabilidad del usuario

El usuario conoce y acepta que el acceso y uso del Portal, así como la selección y tramitación de pedidos de productos y/o servicios lo efectúa libremente, y previa y debidamente informado de las condiciones de contratación.

En consecuencia, desde la libertad y autonomía de su voluntad, el usuario se hace responsable del cumplimiento de los compromisos asumidos en los contratos electrónicos que suscribe, y asume la responsabilidad derivada de los actos y contratos que pueda suscribir RACC con Proveedores y terceros en orden a dar cumplimiento al pedido cursado y aceptado.



9.1.5. Derechos del usuario

[Servicios](#) ▾[Taller a domicilio](#) ▾[Promociones](#)[Equipo](#)[Contacto](#)

En los términos que establece la normativa vigente en materia de defensa de los Consumidores y Usuarios, en el caso de productos el Usuario tiene el derecho a la reparación del mismo, a su sustitución, a la rebaja del precio y a la resolución del contrato. El plazo de garantía es de 2 años a contar desde la fecha de entrega. La garantía comercial que adicionalmente ofrezcan los productos figurará identificada al margen de cada uno de ellos como Condiciones Específicas del mismo.

En el caso de los servicios, los mismos quedan garantizados de acuerdo con lo dispuesto en la normativa específica que les sea de aplicación. Aquellos en los que no exista dicha normativa específica el plazo será de 6 meses desde que finalice la última actividad en que consista la prestación.

9.1.7. Derecho de desistimiento

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de defensa de los Consumidores y Usuarios, el usuario que contrate a distancia tendrá derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto objeto del contrato o desde la celebración si su objeto fuese la prestación de servicios.

Dicho derecho podrá ejercerse siguiendo las instrucciones indicadas en el documento de desistimiento de compra. El derecho de desistimiento no será aplicable en aquellos contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado, con el acuerdo del consumidor y usuario, antes de finalizar el plazo de 14 días naturales.

9.1.8. Exención de responsabilidad del RACC

RACC no se hace responsable de las interrupciones del servicio de contratación electrónica que puedan derivarse de hechos ajenos a su organización, y más especialmente con los que puedan tener su origen o causa en las redes de comunicación a través de las cuales se funciona y se gestiona el Portal y las propias comunicaciones por correo electrónico.

9.1.9. Duración del servicio

RACC se reserva la facultad unilateral de cancelar la contratación electrónica de cualquiera de sus productos y/o servicios en cualquier momento, sin necesidad de comunicación a los Usuarios, y con la única obligación de dar cumplimiento a los contratos suscritos con anterioridad a la cancelación.



9.1.10. Medios de pago

[Servicios](#) ▾[Taller a domicilio](#) ▾[Promociones](#)[Equipo](#)[Contacto](#)

pago utilizado por el usuario. Únicamente la entidad que procesa el pago tiene acceso a esos datos para la gestión de los pagos y cobros.

El proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo TLS (Transport Layer Security). Es un protocolo criptográfico que proporciona una comunicación segura por Internet, de forma que los datos se transmiten al RACC cifrados, evitando su lectura o manipulación por terceros.

En caso de contratarse productos y/o servicios de contratación diferida (sujetos a scoring, análisis de riesgos, etc), el usuario recibirá información sobre el estado de su solicitud. En caso de no aceptarse la misma, RACC se lo comunicará y procederá, en su caso, al reembolso del importe que haya sido abonado por el usuario.

9.1.11. Comunicaciones

Ver apartado 8.1 de las Condiciones de Uso

9.1.12. Ley aplicable y jurisdicción competente

Ver apartado 8.2 de las Condiciones de Uso

10. CONTRATACIÓN A DISTANCIA DE SERVICIOS FINANCIEROS

10.1 Productos y servicios

Los productos y servicios de carácter asegurador son ofrecidos por la sociedad RACC MEDIAGENT, S.A.U., Agencia de Seguros Exclusiva de GACM SEGUROS GENERALES COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., autorizada para operar en el ramo de los seguros de vida, accidentes y enfermedad (incluido el ramo de asistencia sanitaria) con AGRUPACIÓN AMCI DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. Número de registro: C0708A58201740, Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros de la D.G.S.F.P.

El resto de productos financieros son ofrecidos por RACC.

10.2 Precios

Los precios de los diferentes productos y servicios son los que resultan de los datos que el usuario nos ha facilitado y, por tanto, están sujetos a modificaciones en función de las

circunstancias de cada caso. Alguno de los servicios financieros ofrecidos a través del

[Servicios](#) ▾[Taller a domicilio](#) ▾[Promociones](#)[Equipo](#)[Contacto](#)

con las condiciones de una venta a distancia. El plazo para ejercerlo en los casos de contratación de un seguro es de 14 días naturales desde la celebración del contrato. No obstante, en el caso del seguro de vida, será de 30 días naturales cuando se informe al consumidor de que el contrato ha sido celebrado.

El derecho de desistimiento no se aplicará a los siguientes contratos de seguro: los de viaje o equipaje de duración inferior a un mes, los que den cumplimiento a una obligación de aseguramiento del tomador, los que tienen un efecto inferior al plazo de desistimiento o aquellos que se hayan ejecutado a petición expresa del consumidor.

Dicho derecho podrá ejercerse siguiendo las instrucciones indicadas en el documento de desistimiento de compra. Caso de ejecutarse el contrato se perderá el derecho de desistimiento.

10.4 Reclamaciones

Para formular una queja o reclamación sobre algún seguro del Grupo GACM que el usuario haya contratado a través del RACC, puede descargar y rellenar el formulario específico para esta acción, de acuerdo con el Reglamento de funcionamiento del Servicio de Atención y Defensa del Cliente del Grupo GACM. Dicha reclamación será revisada y estudiada, procediendo a comunicar al usuario la resolución en los plazos legalmente establecidos.

El órgano administrativo supervisor de nuestra actividad mediadora y aseguradora es la Dirección General de Seguros (DGS), p.º de la Castellana, nº 44 – 28046 de Madrid.

Versiones de las Condiciones de Uso

Versión	Fecha
	^



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Consulta la política de privacidad y de videovigilancia del RACC.

Su privacidad es muy importante para el RACC.

Hemos redactado esta política de privacidad para proporcionarle información sobre los datos personales que recopila el RACC a través de nuestras interacciones con usted, y sobre cómo usamos esos datos y con qué fin.

Tenga en cuenta que, cuando nos referimos a «datos personales», estamos haciendo referencia a toda información sobre una persona física (no a una empresa) identificada o cuya identidad se pueda determinar.

¿Qué datos personales recopila el RACC?

Los datos que recopilamos dependen del contexto de sus interacciones con el RACC, así como de los productos y servicios que decide contratar. Entre los datos que recopilamos, se pueden incluir, nombres y datos de contacto, datos demográficos, datos de pago y credenciales de identificación.

También podemos obtener datos personales de terceros, principalmente de:

- Fuentes disponibles públicamente, como bases de datos gubernamentales abiertas u otros datos de dominio público.
- Agentes de datos de los que obtenemos datos demográficos para complementar los datos que recopilamos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?



El responsable del tratamiento de sus datos es el RACC o la empresa de nuestro grupo



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



– Dirección postal: Avenida Diagonal, 687- 08028 Barcelona.

– Teléfono: 900 357 357

– Correo electrónico: inforacc@racc.es

– Contacto del Delegado de Protección de Datos del RACC: dporacc@racc.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En el RACC tratamos los datos que nos proporcione, en cualquier momento de su relación con el Club, con las siguientes finalidades:

1. Finalidades relacionadas con la relación contractual u orgánica que le une con el RACC

– Gestionar su condición como socio del RACC.

– Comunicarle los beneficios y ventajas que disfruta como socio del RACC.

– Prestarle los servicios contratados como cliente o socio del RACC.

– Recibir la información solicitada.

– Agilizar la gestión, administración, estudio, revisión, aceptación o rechazo de las solicitudes de los productos o servicios a través del portal.

– Facilitar al usuario el acceso y uso rápido y correcto del portal

Este tratamiento es necesario para formalizar su condición como socio del RACC o para prestarle el servicio que nos solicita. En caso de que se oponga al tratamiento de sus datos relacionados con su alta en el Club o con la contratación de cualquier producto o servicio, ello comportará la baja inmediata de su condición de socio o la no prestación del producto o servicio contratado.

2. Finalidades basadas en el interés legítimo del RACC

– Ofrecer o recomendarle servicios o productos del RACC que puedan ser de su interés.

– Elaborar un perfil comercial que nos permita optimizar la finalidad anterior. En ningún caso se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil con una finalidad



distinta de la indicada. En particular, el perfil comercial no servirá en ningún caso para

.....



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



3. Finalidades que requieren su consentimiento expreso

– Ofrecer o recomendarle servicios o productos del RACC que puedan ser de su interés con posterioridad a su baja como socio o a la prestación de los servicios contratados o por los que ha mostrado interés.

Este tratamiento se realizará únicamente si usted ha prestado su consentimiento a través de la casilla habilitada al efecto. La falta de consentimiento a cualquiera de las finalidades indicadas no comportará consecuencia alguna en la relación contractual u orgánica que mantiene con el RACC.

Le recordamos que, en cualquier momento, podrá oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente en el caso del envío de ofertas comerciales.

El envío de cualquier información, oferta o recomendación se podrá realizar por cualquier medio, tanto físico como telemático (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.).

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos se comunicarán al Grupo RACC. La relación de empresas del Grupo RACC podrá encontrarla en www.racc.es/quienessomos. La comunicación de sus datos se realizará con las siguientes finalidades:

– Ofrecer o recomendarle servicios o productos del Grupo RACC que puedan ser de su interés.

– Cumplir obligaciones legales. El RACC comunicará sus datos a los organismos públicos y judiciales competentes cuando tenga la obligación legal de hacerlo.

– Con fines administrativos internos, tales como facilitar la contratación de productos y servicios de otras entidades del Grupo RACC.

Además, sus datos se comunicarán a terceras empresas cuando Ud. adquiera, a través del RACC, productos y/o servicios suministrados, organizados y/o prestados por las mismas. La finalidad de dicha comunicación y la base de la legitimación del tratamiento de los datos es la ejecución del contrato.



Asimismo, le informamos que determinados proveedores de servicios del RACC,



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación y oposición a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

- El derecho de acceso le permite conocer y obtener gratuitamente la información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- El derecho de portabilidad le permite solicitar la entrega de sus datos en un formato estructurado de uso común y de lectura mecánica e interoperable o, siempre que la tecnología lo permita, a que transmitamos directamente sus datos a otro responsable.
- El derecho de rectificación le permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto de tratamiento. El derecho de supresión le permite solicitar que se supriman, sin perjuicio del deber de bloqueo, los datos objeto de tratamiento.
- El derecho de limitación le permite, en determinados supuestos previstos por la ley, solicitar que sus datos se bloqueen y se limite su acceso únicamente a efectos de la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, la protección de los derechos de otra persona física o jurídica, o por razones de interés público.
- El derecho de oposición le permite solicitar que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en medios automatizados, si la decisión produce efectos jurídicos en Ud. o le afecta significativamente de modo similar.

Para ejercer los derechos especificados podrá utilizar los formularios puestos a su disposición en: www.racc.es/LOPD.

También podrá ejercer cualquiera de estos derechos dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos del RACC, mediante el envío de un correo electrónico a: dporacc@racc.es; o por correo postal dirigiéndose a: Avenida Diagonal, 687- 08028 Barcelona (A/A. Delegado de Protección de Datos del RACC). Usted deberá aportar copia de su DNI o documento oficial que le acredite.



También tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



RACC, o bien a través de fuentes de información abiertas y de acceso público.

Estas fuentes abiertas pueden ser diarios y boletines oficiales, registros públicos, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e internet, y terceras empresas a las que Ud. haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos al RACC.

Las categorías de datos que se tratan son datos de identificación (nombre, apellidos y DNI) y de contacto (dirección postal, electrónica, número de teléfono).

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales facilitados se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados.

En todo caso, una vez sea cursada su baja en el Club o finalizado el último contrato o servicio que contrató con el RACC, por cualquier motivo, sus datos se cancelarán automáticamente transcurridos 5 años en el caso de exsocios, 3 años en el caso de exclientes y 1 año en el caso de intereses comerciales.

Usted también podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, en cuyo caso procederemos, asimismo, a la cancelación de sus datos.

La cancelación de sus datos se realizará por bloqueo. Con este método, el RACC no tendrá acceso a sus datos y solo los tratará para su puesta a disposición de las autoridades públicas o judiciales y para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos, en particular para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales mantenidas con el RACC, procediendo a su supresión física una vez transcurridos dichos plazos.

SI UD. HA SOLICITADO LA TARJETA RACC MASTER, LE INFORMAMOS DE LO SIGUIENTE:

¿Qué datos personales se tratarán?

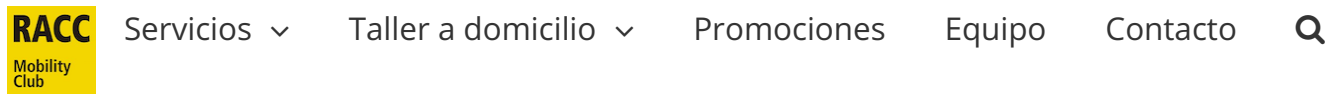
Los datos de identificación y la domiciliación bancaria facilitada al RACC para la domiciliación de la cuota de socio.



Una vez activada la tarjeta, RACC comunicará a CaixaBank Payments&Consumer, E.F.C.

los consumos efectuados a través de la tarjeta, el sector de actividad, el comercio y el límite de

Crédito dispuesto, para las siguientes finalidades:



consumos efectuados a través de la tarjeta, el sector de actividad, el comercio y el límite de Crédito dispuesto, para las siguientes finalidades:

- Atender las incidencias y/o peticiones de nuestros socios derivadas de la tenencia o uso de la Tarjeta RACC Master.
- Elaborar y gestionar los programas de fidelización, campañas de incentivación y cálculos de bonificaciones y descuentos dirigidos a los socios del RACC.

En caso que las entidades bancarias cuenten con el consentimiento específico del socio, el RACC accederá a la información detallada y personalizada de los consumos efectuados a través de la Tarjeta RACC Master, y el límite del crédito de la misma, para que el RACC pueda tratarla con fines comerciales incluida la elaboración de perfiles.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

El consentimiento del interesado para la tramitación de la solicitud de la tarjeta.

El interés legítimo para la gestión integral de los productos y servicios que el RACC ofrece a sus socios.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Si su domiciliación bancaria es del Grupo la Caixa, RACC comunicará sus datos personales a CaixaBank Payments E.F.C. E.P., S.A.U. (Grupo«la Caixa»), con CIF A-58513318 y con domicilio en la Gran Vía Carles III, 94 Torre Oeste, 08028 de Barcelona. Si su domiciliación bancaria es de cualquier otra entidad bancaria, RACC comunicará sus datos personales a Banco Sabadell, S.A., con CIF A-08000143 y con domicilio en pl. Sant Roc, nº 20, de Sabadell, 08021.

¿Con qué finalidad se comunicarán sus datos a las entidades financieras?

Para que las mencionadas entidades financieras puedan proceder a la estampación de la tarjeta de crédito, que se remitirá sin activar, y para que el usuario pueda tramitar la solicitud de contratación de ésta, en el caso de que esté interesado. Asimismo, y con dicha finalidad, se remitirán al usuario junto con la tarjeta las condiciones contractuales y las instrucciones de activación.

¿Cuánto tiempo conservarán sus datos dichas entidades financieras?



Durante un máximo de cinco meses, si Ud no ha activado la tarjeta. Transcurrido dicho

.....



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



Podrá acceder en cualquier momento a sus datos para solicitar su consulta, actualización, rectificación o cancelación, dirigiéndose a:

– A CaixaBank Payments, E.F.C. E.P., S.A.U., amb CIF A-58513318 i domicili a Madrid, carrer Caleruega 102, CP 28033; o

– A Banc Sabadell, S.A. (Banc Sabadell), amb CIF A-08000143 i domicili a Alacant, Av. Óscar Esplá, 37, CP 03007

Videovigilancia en instalaciones Grupo RACC:

Responsable del tratamiento: Sus datos personales son tratados por el Real Automóvil Club de Cataluña (GRUPO RACC). Usted puede contactar al Delegado de Protección de Datos del RACC a través de la siguiente dirección: dporacc@racc.es.

Finalidad del tratamiento: Los datos personales serán tratados con fines de videovigilancia y seguridad de las personas, bienes e instalaciones.

Legitimación del tratamiento: El tratamiento de sus datos personales se lleva a cabo sobre la base del interés legítimo en la protección de las personas, bienes e instalaciones del RACC.

Destinatarios: En caso de ser solicitadas, las imágenes podrán ser comunicadas a Jueces o Tribunales o bien a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado que soliciten las grabaciones. Dicha comunicación se ampara en el cumplimiento de una obligación legal y en la prevención de delitos.

Conservación de los datos: Las imágenes se eliminarán en el plazo máximo de un mes desde que fueron tomadas, salvo que deban conservarse por requerimiento de las autoridades. Los sistemas de grabación se ubicarán en un lugar vigilado o de acceso restringido, y únicamente tendrá acceso a las imágenes el personal autorizado.

Derechos: Ud. puede ejercer los siguientes derechos: acceso, supresión, y limitación del tratamiento dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos del RACC mediante el envío de un correo electrónico a: dporacc@racc.es; o por correo postal dirigiéndose a [Avenida](#)

Diagonal, 687- 08028 Barcelona (A/A. Delegado de Protección de Datos del RACC). Ud.



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



asistencia técnica, reparaciones, instalaciones y mejoras en el hogar, con C.I.F. B-66774183 y domicilio en Av. del Vents, 9, 5ª de BADALONA, como responsable del tratamiento de sus datos, utilizará los datos facilitados para prestar el servicio solicitado y realizar un seguimiento de éste por cualquier medio, incluidos los electrónicos.

Estos tratamientos los realizaremos sobre la base de su solicitud de servicio. Puede ejercer sus derechos de oposición, acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, revocación del consentimiento e impugnación de cualquier decisión basada en el tratamiento automatizado de los datos por correo electrónico a dporacc@racc.es. Puede consultar la Información Adicional sobre el Tratamiento de sus datos en la política de privacidad del Grupo RACC.

¿Esta política de privacidad está sujeta a actualizaciones?

Sí, es posible que modifiquemos nuestra política de privacidad a medida que incorporemos nuevos servicios y productos a nuestra oferta, y la tecnología y la legislación cambien.

Para saber cuándo se ha revisado esta política de privacidad por última vez, debe consultarse la leyenda «última actualización» que aparece en la parte inferior de esta página.

Nos comprometemos a que la última versión de nuestra política de privacidad sea la que está accesible en todo momento en nuestra web.

Versiones de la Política de Privacidad

Versión	Fecha
Inicial	25/05/2018
Versión 2	14/08/2018
	^

Última actualización

16/04/2020



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto

**Versión 2**

14/08/2018

Última actualización

16/04/2020

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas como, por ejemplo, reconocerte como usuario, obtener información sobre tus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Los usos concretos que hacemos de esas tecnologías se describen en esta política.

Salvo en el caso de las cookies de análisis, las cookies tienen un efecto sobre la privacidad de los usuarios dado que, por regla general, permite relacionar su contenido con la dirección IP de conexión y con otros datos de carácter personal del usuario, como los aportados voluntariamente por los mismos.

Este sitio web es accesible sin necesidad de que estén activadas las cookies, si bien pueden impedir el correcto funcionamiento de mecanismos de seguridad para servicios determinados que requieren de una mayor seguridad, así como alguno de los servicios prestados a través de nuestra página web.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

Tipos de cookies

Este sitio web utiliza cookies que permiten el funcionamiento y la prestación de servicios ofrecidos en el mismo.



Al navegar por este sitio web utilizamos diferentes tipos de cookies, como son las *cookies de*



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



desaparecen al terminar la sesión.

Las *cookies persistentes* son aquellas en el que los datos siguen almacenados en el terminal del usuario y que pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la *cookie*, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Además, esas cookies pueden ser *propias*, es decir, creadas y gestionadas por RACC o *de terceros*, es decir, creadas y gestionadas por terceros ajenos al RACC. A continuación, te ofrecemos información de las mismas y *la opción de aceptar o rechazar su uso en tu equipo*.

Finalidades y gestión de las cookies

Te indicamos las finalidades de las cookies que utilizamos, pudiendo aceptar o rechazar la utilización de cada una de ellas o si lo prefieres puedes configurarlas, aceptarlas o rechazarlas en el siguiente enlace:

[Configurar las cookies](#)

Lista de cookies

Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Usualmente están configuradas para responder a acciones hechas por usted para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero algunas partes del sitio web no funcionarán. Estas cookies no guardan ninguna información personal identificable.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizadas	Vida útil
motorsport.racc.es	PHPSESSID	1st Party	Sesión
.racc.es	OptanonAlertBoxClosed , OptanonConsent	1st Party	365 días, 365 días
www.racc.es	JSESSIONID	1st Party	Sesión



Subgrupo de

Cookies

Cookies utilizadas

Vida útil



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



cursos.racc.es	AWSALB, AWSALBCORS	3rd Party	7 días, 7 días
css-gestion.es	_dc_gtm_UA-xxxxxxx	3rd Party	0 días

Cookies de análisis

Estas cookies nos permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en nuestra página web con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizadas	Vida útil
centreraccauto.racc.es	_hjIncludedInPageviewSample	1st Party	0 días
www.racc.es	utm_proc , utm_medium , utm_campaign , utm_source , proc_cookie , _hjIncludedInSessionSample	1st Party	0 días, 0 días, 0 días, 0 días, 2914340 días, 0 días
revista.racc.es	_utma , _utmz	1st Party	730 días, 182 días
racc.es	_gid , _hjTLDTTest , _utmvxxxxxxxxxxxxxxxx , _hjid , _hjAbsoluteSessionInProgress	1st Party	1 días, Sesión, 0 días, 365 días, 0 días
saladeprensa.racc.es	_utmc , _utmv##### , _utmt , _utmb	1st Party	Sesión, 0 días, 0 días, 0 días
motorsport.racc.es	_gat_UA- , _ga	1st Party	0 días, 730 días
blog.racc.cat	__utmvxxxxxxxxxxxxxxxx	3rd Party	0 días
dporacc@racc.es	__utmvxxxxxxxxxxxxxxxx	3rd Party	0 días



Subgrupo de cookies

Cookies

Cookies

Vida útil



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizadas	Vida útil
script.hotjar.com	_hjIncludedInPageviewSample, _hjIncludedInSessionSample	3rd Party	0 días, 0 días

Cookies técnicas

Estas cookies permiten navegar en nuestra página web y utilizar las diferentes opciones o servicios que tiene, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, gestionar el pago, etc.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizadas	Vida útil
revista.racc.es	eMagHostID	1st Party	365 días
www.racc.es	FGTServer	1st Party	0 días
racc.es	incap_ses_ , incap_ses_78_1162717 , incap_ses_1184_1102943 , visid_incap_ , incap_ses_1185_1102943	1st Party	Sesión, Sesión, Sesión, 365 días, Sesión
racc.cat	incap_ses_1184_1102943 , visid_incap_	3rd Party	Sesión, 365 días
Imperva	nlbi_	3rd Party	Sesión
dporacc@racc.es	FGTServer	3rd Party	0 días

Cookies de publicidad comportamental

Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad.

Subgrupo de cookies	Cookies	Cookies utilizadas
racc.es	_uetvid , _fbp , _uetsid	1st Party

Subgrupo de cookies

Cookies

Cookies



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto



...
a.opmnstr.com	_omappvs, _omappvp	3rd Party
f1eeb3c632c94272a9e1a68e7f363a7d.svc.dynamics.com	319af4c0-e197-4de9-8a9b-fe98c8a2ca04, 79f08280-5c63-4331-b04d-fb6f39afda51	3rd Party
doubleclick.net	test_cookie, IDE	3rd Party
www.facebook.com		3rd Party
www.css-gestion.es	_omappvs, _omappvp	3rd Party
google.com	NID	3rd Party
youtube.com	YSC, GPS, VISITOR_INFO1_LIVE	3rd Party
bing.com	MUID	3rd Party
cdn.syndication.twimg.com	lang	3rd Party
css-gestion.es	_uetvid, _uetsid, _fbp	3rd Party
a.optnmstr.com	_omappvp, _omappvs	3rd Party
addthis.com	loc, xtc	3rd Party

Cookies de redes sociales



Estas cookies están configuradas por una serie de servicios de redes sociales que hemos agregado al sitio para permitirle compartir nuestro contenido con sus amigos y redes. Son


[Servicios](#) ▾

[Taller a domicilio](#) ▾

[Promociones](#)
[Equipo](#)
[Contacto](#)


cookies	cookies	cookies	cookies
corporativa.racc.es	<u>__atuvc</u> , <u>__atuvs</u>	1st Party	396 días, 0 días
www.racc.es	<u>__atrfs</u>	1st Party	0 días
<u>s7.addthis.com</u>	<u>__atrfs</u> , <u>__atuvc</u> , <u>__atuvs</u>	3rd Party	0 días, 396 días, 0 días
<u>addthis.com</u>	uvc	3rd Party	396 días

¿Cómo puedo gestionar mis cookies?

Se puede aceptar o rechazar las cookies en el siguiente enlace:

[Configurar las cookies](#)

También se puede aceptar o rechazar las cookies modificando la configuración del navegador, si bien su rechazo puede impedir el correcto funcionamiento de mecanismos de seguridad para servicios determinados que requieren de una mayor seguridad, así como alguno de los servicios prestados a través de nuestra página web. A continuación le damos instrucciones para activar y para eliminar las cookies:

- Windows Internet Explorer
- Firefox
- Google Chrome
- Safari

Período de conservación

Las cookies serán usadas mientras continúe en vigor su autorización y, en todo caso, durante el plazo especificado en cada una de las cookies. No obstante, dicha duración no superará en ningún caso los 24 meses.

Actualización de la Política de Cookies



Podrá modificarse la Política de Cookies de acuerdo con las exigencias legales por lo que se



Servicios ▾

Taller a domicilio ▾

Promociones

Equipo

Contacto

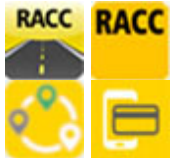


Español ▾

SÍGUENOS
EN:



DESCARGA
NUESTRAS
APPS:



Servicios

Revisiones

y
cambios
de
aceite

Neumáticos

Gestión
ITV

Seguridad
y
comfort

Mecánica

Taller a
domicilio

Cambio
neumáticos
a
domicilio

Cambio
baterías
a
domicilio

Pide cita
previa

**938 84 46
46**

C/ Doctor
Trueta,
107, 08005
Barcelona

Lun. a Vi.
de 8 a
18:30 h

